

УТВЕРЖДЕНЫ

на заседании кафедры «ФСК»

«30» августа 2016 г., протокол № 1

Зав. кафедрой «ФСК» _____ Н.В. Розенберг

Вопросы (задания) зачета

по дисциплине Теория организации и организационное поведение

Направление подготовки – 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»
Квалификация (степень) выпускника – *Бакалавр*

Вопросы для проверки уровня обученности «знать»:

1. Теория организации в системе наук.
2. Понятие организации. Ее сущность и признаки.
3. Организация как система.
4. Организационное поведение в системе менеджмента.
5. Законы функционирования и развития организации.
6. Специфические законы организации.
7. Модели организаций.
8. Типология организаций.
9. Структура социальной организации.
10. Социальные процессы в трудовой организации.
11. Проектирование организационной структуры.
12. Сопrotивление изменениям в процессе осуществлений нововведений в организации.
13. Значение организационных изменений в жизни организации.
14. Конфликтность в менеджменте.
15. Управленческое общение: взаимоотношения с руководителем.
16. Понятие личности в организации.
17. Биографические характеристики личности как работника.
18. Самооценка, уровень притязаний и фрустрации личности в трудовой деятельности.
19. Способности личности и организация.
20. Типология личности в трудовой деятельности.
21. Методы изучения личности в трудовой организации.
22. Школа человеческих отношений и теории мотивации.
23. Управление с позиций науки о поведении.
24. Мотивация поведения работника.
25. Модель факторов управления мотивацией.
26. Власть и влияние в организации.
27. Стили руководства в организации.
28. Руководитель и лидер в организации.
29. Виды власти в организации.
30. Методы реализации власти руководителя в организации.
31. Методы воздействия на людей в организации.
32. Группы и команды в организации.
33. Факторы эффективности групп в организации.
34. Коммуникации и коммуникационные барьеры в группах.
35. Коммуникационная инфраструктура организации.
36. Групповое принятие решений.

37. Методы изучения групп в организации.
38. Основные характеристики организационной культуры.
39. Виды организационных культур.
40. Управление организационной культурой.
41. Мировые интеграционные процессы и вторжение культурного разнообразия в организации.
42. Национальное в организационной культуре. Оценка различий между странами.
43. Особенности организационного поведения в России
44. Управление культурным разнообразием в организациях.
45. Проблемы на карьерном пути руководителей-женщин.
46. Особенности «женского» руководства.

Вопросы для проверки уровня обученности «уметь»:

1. Сравните объект и предмет теории организации и организационного поведения.
2. Сравните понятия «организационная структура» и «организационная культура».
3. Дайте определение понятия «личность» как психологического и экономического феномена.
4. Концепция организационного дизайна Г. Минцберга применима без ограничений. Можно ли это сделать по отношению к вашей организации. Как?
5. В чем заключаются стереотипы: «экономический человек», «технологический человек», «этический человек»?
6. Сравните предназначение коммуникационных процессов в жизнедеятельности организации в условиях статичной и динамичной организации.

Задания для проверки уровня обученности «владеть»:

1. Пришел новый сотрудник после окончания ВУЗа, Вы поступаете перед подчиненными на совещании, и молодой сотрудник задает Вам вопрос, в котором есть термины из менеджмента, значения которых Вы не знаете. Ваши действия.
2. Начальник управления заходит в Ваше отделение и обращается к оператору, тот очень грубо отвечает. Вы, выйдя из своего кабинета, видите эту ситуацию. Ваши действия.
3. Вы входите в зал заседания, где собрались Ваши подчиненные, и обнаруживаете, что у вас оторвался карман. Ваша реакция.
4. Высокопоставленные гости в Вашем кабинете, заходит секретарь с подносом с кофе и случайно проливает кофе на Ваш костюм. Ваша реакция. Ваши действия.
5. Вы внезапно открываете дверь в отдел и застаете своих подчиненных, которые обсуждают Вас с негативной стороны. Ваши действия.
6. Ваша сотрудница, в который раз, просит у Вас свободный день в связи с болезнью одного из своих многочисленных родственников. Ваши действия.
7. Вы отправляете молодого перспективного сотрудника вместо себя на деловую встречу, где он принимает решение, которое категорически расходится с Вашими взглядами. Ваша реакция.
8. Вы на деловом совещании перепутали имя и отчество Вашего начальника. Ваши действия.
9. В ходе совещания Ваш сотрудник открыто и при всех заявил, что Вы некомпетентны. Ваша реакция.

10. Вы недовольны, что один из Ваших сотрудников постоянно опаздывает, и назначаете ему время для встречи с ним по этому поводу. Идя на встречу, Вы тоже случайно опаздываете. Ваши действия.

11. Ваша «многолетняя» сотрудница, не выдержав тяжести жизни: нет нормальных жилищных условий, очень низкая заработная плата, - однажды утром приходит к Вам домой и возбужденно заявляет, что не уйдет из Вашего дома до тех пор, пока Вы, как руководитель, не предпримите меры по ее социальной защищенности. Ваши действия.

12. Вы хотите уволить своего сотрудника по ряду известных Вам причин. Но ваш юрист говорит Вам, что это незаконно. Ваши действия.

13. Вы увольняете сотрудника по сокращению. Но от вышестоящих органов поступила убедительная просьба принять на это место «нужного» человека. Ваши действия.

14. Вы – руководитель – переносите грипп в тяжелой форме, находитесь на «больничном». Во время Вашего отсутствия в Вашем отделе создается критическая ситуация, требующая срочного разрешения. Ваши действия.

15. Ваш прямой руководитель отчитывает вас в присутствии Ваших подчиненных. Ваши действия.

16. Вы узнаете, что Ваш сотрудник пишет на Вас в различные инстанции жалобы. Ваши действия.

Составитель

В.А. Бобров